



Damit auch in Zukunft der Falz an der richtigen Stelle sitzt!

Mit einem umfassenden Programm an Maschinen und Leistungen möchte sich MB Bäuerle als Ihr idealer Partner im Bereich der Druckweiterverarbeitung qualifizieren. Sie profitieren dabei von einer kunden- und prozessorientierten sowie sehr effizienten Organisationsstruktur.

Im harten Produktionsalltag werden Ihre MB Bäuerle-Systeme stark beansprucht. Für perfekte Ergebnisse ist es besonders wichtig, dass Sie sich auf Ihre Maschinen hundertprozentig verlassen können - und das jederzeit.

Das umfassende Portfolio der MB Bäuerle Customer Service Solutions ist modular aufgebaut und kann deshalb auf die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Produktionsumfeldes individuell zugeschnitten werden. Das Angebot reicht von klassischen Serviceleistungen wie zum Beispiel Hotline-Support bis hin zu kompletten Wartungsverträgen.

Auch bieten wir Ihnen regelmäßige Inspektionen durch unsere erfahrenen Servicetechniker an. Diese prüfen Ihre Maschine dabei nach einer definierten Checkliste. Durch rechtzeitige Behebung von Störungen und frühzeitige Bedarfsermittlung von Serviceteilen wird die optimale Verfügbarkeit Ihrer MB Bäuerle-Systeme gewährleistet.

Was zählt ist der richtige Mix: Qualität und Sicherheit bei der Produktion erhalten - durch speziell ausgewählte Dienstleistungen - eine zusätzliche Stabilität!

Module - Customer Service Solutions

- **Kundenbetreuung** [Telefonsupport / Hotline]
- **Vor-Ort-Services** [Inspektionen / Wartungen / Reparaturen]
- **Ersatzteilmanagement** [Ersatzteile / Teilekatalog]

Mehrwert durch umfassenden Service

- >> Schnelle Hilfe im Störfall
- >> Hohe Produktionssicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Maschine
- >> Höhere Effizienz der Gesamtanlage
- >> Längere Lebensdauer der Maschine
- >> Gesteigerte Gesamtwirtschaftlichkeit



Wartungsverträge - So bleiben Sie immer auf der sicheren Seite!

Nur durch regelmäßigen Service können Sie den Wert Ihrer Anlagen erhalten. Mit einem Wartungsvertrag von MB Bäuerle bieten wir Ihnen einen umfassenden Service für Ihre Komponenten aus unserem Haus. Profitieren Sie von kurzen Reaktionszeiten bei kalkulierbaren Kosten und sparen Sie sich somit unvorhersehbare Überraschungen. Unsere Wartungsverträge sind entsprechend den Erfordernissen skalierbar und können somit individuell auf die Kundenwünsche angepasst werden.

Wartungsvertrag - Basic

- Basiswartung: Vorbeugende Instandhaltung der Maschinen (einmal jährlich).
- Telefonische Erinnerung: Rechtzeitig vor dem nächsten Wartungstermin werden Sie von uns kontaktiert.
- Kostentransparenz: Für Arbeits- und Fahrtkosten unserer Servicetechniker sind Festpreise definiert.

Wartungsvertrag - Complete

- Wartung: Enthält die Leistungen des Wartungsvertrages-Basic.
- Störungs-/Wartungseinsätze: Arbeitszeiten und Anfahrtskosten sind bei Wartungen und Störungen abgedeckt.
- Ersatzteile: Die Kosten für alle benötigten Ersatzteile sind inkludiert.
- Software-Updates: Notwendige Updates der Maschinen-Software werden kostenfrei durchgeführt.
- Express-Zustellung: Per Express-Zustellung erhalten Sie die Ersatzteile an den Einsatzort.

Optionen

- Rufbereitschaft: Für besondere Erfordernisse steht Ihnen ein Techniker auf Abruf zur Verfügung.
- Vereinbarung Reaktionszeit: Innerhalb einer definierten Zeit ist ein Service-Techniker bei Ihnen vor Ort.
- Express-Zustellung: Per Express-Zustellung erhalten Sie die Ersatzteile an den Einsatzort.

Schnelle Hilfe garantiert - Fragen Sie uns doch einfach!

Egal was Sie auf dem Herzen haben, wir sind für Sie da.

Sie erreichen uns zu folgenden Zeiten:

Montag - Freitag: 08.00 Uhr - 12.00 Uhr / 13.15 Uhr - 17.00 Uhr

Service-Line: Telefon: +49 7724 882-250

E-Mail: center@mb-bauerle.de

